



2010|2011

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS PARA A GESTÃO DE UNIDADES DE SAÚDE FAMILIAR

FORMAÇÃO DE
Executivos
FCEE-CATÓLICA

EM PARCERIA COM



COM O PATROCÍNIO DE



TRIPLE CROWN* ACCREDITED



UNIVERSIDADE
CATÓLICA
PORTUGUESA



FACULDADE DE
CIÊNCIAS
ECONÓMICAS E
EMPRESARIAIS

A única Escola Portuguesa nos rankings do Financial Times das Top European Business Schools e da Formação de Executivos. Acreditada pelas *três instituições de referência mundial na avaliação das Escolas de Gestão.

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS PARA A GESTÃO DE UNIDADES DE SAÚDE FAMILIAR

DCG - USF

O Programa de Desenvolvimento de Competências para a Gestão de Unidades de Saúde Familiar (DCG-USF) resulta de uma iniciativa conjunta da **Universidade Católica Portuguesa** com a **Associação Portuguesa dos Médicos de Clínica Geral** e conta com o patrocínio da **Merck Sharp & Dohme**.

A emergência das Unidades de Saúde Familiar (USFs), que se deseja que tenham um impacto fundamental na melhoria da prestação de cuidados de saúde primários, irá colocar aos profissionais envolvidos, nomeadamente médicos, mas também enfermeiros e mesmo administrativos, desafios que só serão ultrapassados na medida em que disponham das competências organizacionais adequadas. As USFs terão disponível uma autonomia operacional muito maior do que o funcionamento burocrático dos cuidados primários permitia no passado, mas com essa autonomia surge a necessidade de otimizar os processos e a gestão dos recursos

Este programa tem a duração total prevista de 8 dias completos, podendo decorrer com periodicidade quinzenal, cada sessão com um dia completo, ao longo de quatro meses. Os grupos, que deverão ter no máximo 25 participantes, serão constituídos por elementos de várias Unidades de Saúde Familiar. Os programas irão funcionar em Coimbra e em Lisboa, em instalações que reúnem excelentes condições para o efeito.

Objectivos

O objectivo do Programa de Desenvolvimento de Competências para a Gestão de Unidades de Saúde Familiar (DCG-USF) é dotar os participantes de um conjunto de conceitos fundamentais de gestão particularmente relevantes para o contexto das Unidades de Saúde Familiar, com ênfase na criação de valor para o utente, nas áreas de liderança e de trabalho de equipa e na utilização de informação financeira e de gestão para a obtenção dos objectivos de cada USF.

Destinatários

O DGC-USF destina-se a médicos e enfermeiros das USFs, sendo que nas candidaturas das USF poderão igualmente ser considerados administrativos.

Estrutura do programa	Docente	Datas das edições		
		em Coimbra	em Lisboa	
		1ª	5ª	6ª
Gestão e Estratégia em Unidades de Saúde	Vítor Sevilhano Ribeiro	19.10.10	13.10.10	14.10.10
O ponto de vista do Utente e a Criação de Valor em Unidades de Saúde	Francisco Velez Roxo e Pedro Pereira da Silva	02.11.10	27.10.10	28.10.10
Gestão das Pessoas e Trabalho em Equipa	Luís Caeiro	16.11.10	17.11.10	18.11.10
Liderar a Equipa de Trabalho	Luís Caeiro e Ricardo Fortes da Costa	25.01.11	26.01.11	27.01.11
Contabilidade Financeira e Gestão de Tesouraria	Cristina Neto de Carvalho e Sílvia Cortês	11.01.11	05.01.11	06.01.11
Gestão de Conflitos, Comunicação e Negociação	João Matos	01.02.11	09.02.11	10.02.11
Eficácia Pessoal	João Matos	15.02.11	23.02.11	24.02.11
Performance e Controlo de Gestão em Unidades de Saúde	Paulo Pardal	01.03.11	23.03.11	24.03.11

Todas as sessões têm a duração de 7 horas



Coordenação

Henrique Martins

Coordenador dos Programas na área da Saúde da FCEE-Católica. Doutorado em Gestão, Universidade de Cambridge, e Licenciado em Medicina pela Universidade Nova de Lisboa. Mestrado em HIV/SIDA pela Universidade de Barcelona. Professor Auxiliar Convidado da Faculdade de Ciências da Saúde, Universidade da Beira Interior, onde lecciona o Seminário de Liderança e Gestão para estudantes de Medicina. Médico Interno de Medicina Interna no Hospital Fernando Fonseca.

Francisco Velez Roxo

Coordenador dos Programas na área da Saúde da FCEE-Católica, onde é também Coordenador do “PAME - Programa Avançado de Marketing para Executivos”. Mestre em Comunicação Educacional Multimédia e Licenciado em Organização e Gestão de Empresas (UTL), Pós-Graduado pelo ITP (*International Teachers Program*) e diplomado em cursos de Gestão por várias *Business Schools Internacionais* (IMD, Insead, Columbia University, Harvard Business School, HEC-Paris). Administrador de empresas públicas e privadas e Consultor de Gestão.



Conteúdo Programático

Gestão e Estratégia em Unidades de Saúde

Visa dotar os participantes com um conjunto de conceitos e ferramentas básicos para entender o essencial da gestão. Será apresentada uma perspectiva acerca das grandes transformações que se têm verificado e estão em curso nas sociedades modernas e suas implicações daí na gestão de qualquer organização. Neste novo contexto, algumas palavras-chave passam a ser flexibilidade, antecipação / inovação, valor, *performance*, conjuntamente com a orientação de toda a actividade centrada no cliente. Esta abordagem será feita levando em conta o caso particular das Unidades de Saúde e reflectindo acerca das orientações a assegurar na sua gestão.

DOCENTE **Vitor Sevilhano Ribeiro**

O ponto de vista do Utente e a Criação de Valor em Unidades de Saúde

A gestão de Unidades de Saúde numa perspectiva holística, implica a consolidação de dois factores críticos de actuação fundamentais: 1. a satisfação das necessidades e da relação percebida entre qualidade / preço por parte do utente; 2. a capacidade / competência para as satisfazer de uma forma tecnicamente integrada e humanizada. Numa perspectiva de “exploração, criação e entrega de valor”, serão abordados os princípios, método e técnicas para conseguir de uma forma Excelente e Socialmente Responsável, gerir Unidades de Saúde “utente oriented”.

DOCENTES **Francisco Velez Roxo**
| **Pedro Pereira da Silva**

Gestão das Pessoas e Trabalho em Equipa

Os Recursos Humanos impõem-se como factor determinante para o sucesso das organizações, por duas razões fundamentais: porque são as pessoas que, com os seus diferentes níveis de competência, definem as estratégias, concebem as estruturas e os processos, organizam as equipas e mobilizam as vontades, em suma, tomam as decisões e assumem os riscos; em segundo lugar, porque, para lidar com a crescente complexidade tecnológica, e com os desafios da mudança, da qualidade e da inovação, precisamos de pessoas com perfis de competências sofisticados, visão integradora e capacidade de trabalho em equipa. Este módulo aborda os principais fenómenos do comportamento humano em contexto organizacional e aprofunda os principais instrumentos e práticas na dupla perspectiva da gestão das relações interpessoais e do trabalho em equipa.

DOCENTE **Luis Caeiro**

Liderar a Equipa de Trabalho

A resposta aos desafios que se colocam às organizações só é possível se os responsáveis aos diversos níveis forem capazes de assumir papéis de liderança, definindo metas mobilizadoras, construindo equipas de alto desempenho, apostando na retenção e desenvolvimento dos melhores talentos, estimulando a aprendizagem permanente e criando uma cultura do mérito. A liderança não é uma função desempenhada apenas no topo das organizações, tem que estar presente desde os níveis estratégico e tático até ao nível operacional, assegurando a clareza dos objectivos, a mobilização das vontades e a concretização das metas. As organizações bem sucedidas têm uma liderança em cascata, alinhada e coerente, em que um dos principais desafios de quem assume funções de liderança é identificar potenciais, dar oportunidades de desenvolvimento e alinhar os níveis de liderança que dependem de si. Desenvolver as competências e a eficácia da liderança aos vários níveis, tem um impacto directo no envolvimento das pessoas, na criação de um clima favorável à inovação, na coesão das equipas e na qualidade do serviço.

DOCENTES **Luis Caeiro**
| **Ricardo Fortes da Costa**

Contabilidade Financeira e Gestão de Tesouraria

Visa dotar os participantes de bases contabilísticas indispensáveis para a compreensão da realidade financeira das instituições, desenvolvendo a capacidade de compreensão dos documentos contabilísticos fundamentais para a tomada de decisão. Procura clarificar a terminologia e os conceitos utilizados pelos “financeiros”, permitindo um diálogo mais fácil. Para tal apresentam-se os três principais documentos contabilísticos, o Balanço (que representa a situação patrimonial), a Demonstração de Resultados (que traduz a *performance*) e a Demonstração de Fluxos de Caixa (que indica a posição de tesouraria). É explicada a sua construção e a relação entre eles, dando-se especial ênfase ao impacto que as decisões correntes de gestão têm nestes mesmos documentos. Também se salienta a diferença entre Resultados e Tesouraria, estudando-se os factores que estão na sua origem. O módulo tem uma forte componente prática sendo todos os conceitos ilustrados com casos práticos.

DOCENTES **Cristina Neto de Carvalho**
| **Silvia Cortés**

Gestão de Conflitos, Comunicação e Negociação

O conflito é algo natural e inevitável em qualquer relação, decorrendo da percepção da diferença de interesses entre as partes. Apresenta um lado negativo que pode resultar em ressentimentos, tensão, ansiedade e desconfiança, mas também apresenta um lado positivo que pode resultar em inovação, maior sensibilidade aos interesses da outra parte e melhor comunicação. Assim, o enfoque deverá ser na efectiva gestão do conflito, nomeadamente diagnosticando as suas causas, comunicando de forma adequada para criar confiança e utilizando eficazmente estratégias de resolução de conflitos como a negociação.

DOCENTE **João Matos**

Eficácia Pessoal

A eficácia pessoal consiste muito simplesmente em fazer as coisas certas da forma certa, obedecendo a princípios que podem ser aprendidos e aplicados à vida profissional e pessoal. Como tal, melhorar está nas nossas mãos, na nossa capacidade de tomar decisões e viver de acordo com princípios capazes de orientar as nossas escolhas. A proactividade assume-se assim como fundamental, embora não se atinja utilizando apenas ferramentas mais ou menos sofisticadas de gestão do tempo. Aprender a gerir o tempo é necessário mas não suficiente. A chave é não nos limitarmos a priorizar as nossas tarefas mas sim planearmos as nossas prioridades.

DOCENTE **João Matos**

Performance e Controlo de Gestão em Unidades de Saúde

Visa conferir aos participantes uma maior sensibilidade para a importância da *Performance* e Controlo de Gestão no sucesso da organização moderna. Abordar-se-á a dinâmica cíclica da gestão de instituições através da definição de objectivos individuais e sectoriais, mobilizando eficazmente os recursos para os atingir. Apresentar-se-ão os modernos sistemas de informação de gestão ao serviço do Controlo, após o que a atenção se recentrará nos aspectos técnicos, organizacionais e comportamentais do processo de construção orçamental no sentido de permitir a contextualização da dinâmica do Controlo Orçamental suportado na análise de desvios. Desta vertente do Controlo de Gestão, eminentemente financeira, evoluir-se-á para um Controlo de Gestão estratégico na perspectiva da avaliação da *performance*, com destaque para os temas de vanguarda, como o *Balanced Scorecard*.

DOCENTE **Paulo Modesto Pardal**

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS PARA A GESTÃO DE UNIDADES DE SAÚDE FAMILIAR

Informações

Candidatura

As USF interessadas deverão apresentar candidaturas incluindo até um máximo de 4 pessoas. As candidaturas deverão ser endereçadas à Faculdade de Ciências Económicas e Empresariais. Cada candidatura deverá identificar a USF, a pessoa de contacto, os nomes e funções das pessoas incluídas e um texto breve justificando a candidatura (máx. uma página A4).

A candidatura de cada USF deverá especificar se todos os membros deverão ficar juntos ou se poderão ser divididos em dois grupos com frequência dos módulos em dias diferentes.

As candidaturas serão avaliadas por um Júri constituído por dois membros da Associação Portuguesa dos Médicos de Clínica Geral, o Dr. Rui Nogueira e a Dra. Clara Fonseca de Barros e pelo Prof. Henrique Martins, Coordenador do programa, em representação da Faculdade de Ciências Económicas e Empresariais da Universidade Católica Portuguesa.

Preço

O valor de inscrição de cada participante é de € 2.000 (dois mil euros), o qual é integralmente suportado por um *grant* da Merck Sharp & Dohme. Este valor inclui o material pedagógico (livros e outra documentação de apoio), *coffee-breaks*, jantar da sessão de encerramento e lugar de estacionamento.

Local

Lisboa

Campus da Universidade Católica Portuguesa, Calçada Palma de Cima, perto do Hospital de Sta. Maria.

Coimbra

Hotel Tryp Coimbra, situado na Av. Armando Gonçalves, Lote 20.

Mais informações

FACULDADE DE CIÊNCIAS ECONÓMICAS E EMPRESARIAIS

UNIVERSIDADE CATÓLICA PORTUGUESA
Palma de Cima, 1649-023 LISBOA

Sónia Gonçalves

Tel. 217 214 239

Tm. 969 170 633 / 919 170 619 / 939 670 619

Fax 217 270 252

www.fcee.lisboa.ucp.pt

Corpo Docente por ordem alfabética

Cristina Neto de Carvalho

Doutorada em Contabilidade e Finanças pela FCEE-Católica, onde é coordenadora do MIF - *Master in Finance* e do "PCF - Programa de Contabilidade e Finanças para não Financeiros". Lecciona "Contabilidade Financeira" no *The LisbonMBA*, "*Financial Reporting*" nos *Masters of Science* e "*Corporate Governance*" no *Master Law & Business*. Mestre em Gestão (UNL) e Licenciada em Economia (FCEE-Católica). Representante da U. Católica no Conselho Geral da Comissão de Normalização Contabilística.

Francisco Velez Roxo

COORDENADOR DO PROGRAMA

João Matos

Professor Auxiliar Convidado na FCEE-Católica, leccionando no *The LisbonMBA* e nos Programas para Executivos. Coordena os programas "Os 3 Pilares do Sucesso Profissional e Pessoal: Comunicar, Persuadir e Negociar" e "Gestão da Mudança: Emoções, Atitudes e Comportamentos". Licenciado em Gestão e MBA em Comportamento Organizacional pela FCEE-Católica. Pós-Graduado em *Research Methods for Management* pela Aston Business School (Reino Unido). Possui uma certificação em *Negotiation Research & Teaching* atribuída pelo *Dispute Resolution Research Center* da Kellogg School of Management (EUA).

Luís Caeiro

Professor Auxiliar convidado, coordena o PARH - Programa Avançado de Recursos Humanos e o Saber Liderar - Programa de Desenvolvimento em Liderança. Docente das licenciaturas e dos cursos de mestrado, nas áreas da Gestão de Recursos Humanos e de Liderança e Motivação. Foi director geral de uma empresa de consultoria.

Paulo Modesto Pardal

Professor Auxiliar Convidado da FCEE - Católica, lecciona nos programas de MBA, MSc (*Master of Science*), na licenciatura em Gestão de Empresas e nos programas de Formação de Executivos. Coordenador do "PCG - Programa de Performance e Controlo de Gestão". MBA (UNL), licenciado em Administração e Gestão de Empresas pela Universidade Católica Portuguesa. Consultor do Banco Mundial. Presidente do grupo EUROGEST.

Pedro Pereira da Silva

Director Coordenador Comercial e Marketing no Grupo Leya, *partner* da Marketing Sense, responsável pela criação e desenvolvimento de projectos de inovação e lançamento de *start-up*. Consultor de Marketing Estratégico, desempenhou funções de Direcção em várias empresas de Comunicações, Grande Consumo e Serviços. Licenciado em Economia pela FCEE-Católica.

Ricardo Fortes da Costa

Consulting Partner da Altervia - Executive Search & Consulting. Foi Director Executivo de Recursos Humanos da Capgemini Portugal, responsável de Desenvolvimento Organizacional (Companhia de Seguros Império) e Director de Formação e Desenvolvimento de Carreiras (Millennium BCP). Doutorando e Mestre em Psicologia do Desenvolvimento Profissional (U. Évora). Fez o PAGE na FCEE-Católica, onde é membro do Conselho Estratégico da Formação de Executivos e coordenador dos programas "GOAR - Gerir por Objectivos e Avaliar Resultados" e "EXPAT - Seminário Intensivo de Preparação para Expatriados".

Sílvia Cortês

Professora Auxiliar Convidada, é coordenadora do "PCF - Programa de Contabilidade e Finanças para Não Financeiros". MBA (UNL) e Licenciada em Economia pela FCEE-Católica, onde lecciona actualmente "Contabilidade Financeira" e onde já leccionou "Finanças" e "*Entrepreneurship & Business Plan*". Foi *risk analyst* do Citibank. É *partner* da TEAM, Lda.

Vitor Sevilhano Ribeiro

Administrador do Laboratório da Formação, S.A. e Sócio Gerente da Escola Europeia de *Coaching*. Especialista nas áreas de Estratégia, da Gestão da Mudança, da Liderança e do Desenvolvimento de Equipas de Elevado Desempenho. Licenciado em Finanças (ISEG), frequentou o AMP no Insead de Fontainebleau. Possui o grau de PCC - *Professional Certified Coach* da ICF - International Coach Federation.

